

## Regulamin sprzedaży Stowarzyszenie Komedia Łódzka (TEATR MAŁY W ŁODZI)

### 1. DEFINICJE

1.1 Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o:

- a. Teatr Mały w Łodzi – należy przez to rozumieć Stowarzyszenie Komedia Łódzka z siedzibą w (91-712) Łodzi, z adresem przy ul. Nowopolskiej, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego (gdzie znajduje się dokumentacja spółki) pod numerem KRS 0000276527, posługującą się NIP: 7262558250, REGON: 100327175,
- b. świadczeniu usług drogą elektroniczną – należy przez to rozumieć wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- c. sprzedaży biletów – należy przez to rozumieć sprzedaż biletów drogą elektroniczną na wydarzenia odbywające się w Teatrze
- d. Portalu – należy przez to rozumieć stronę internetową <https://teatr-maly.bilety.pl/>, poprzez którą prowadzona jest sprzedaż biletów;
- e. Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z funkcjonalności Portalu, w tym dokonującą nabycia biletów za jego pomocą;
- f. Koncie Użytkownika – należy przez to rozumieć konto utworzone za pomocą Portalu, do którego Użytkownik loguje się za pomocą adresu e-mail i hasła, pozwalające na dokonywanie zakupu biletów bez potrzeby każdorazowego uzupełniania danych osobowych oraz zapewniające dodatkowe funkcjonalności Portalu, tj. historia zamówień, historia przeglądania strony, ulubione, zmiana danych w koncie.

### 2. WARUNKI OGÓLNE

- 2.1 Teatr Mały w Łodzi prowadzi sprzedaż biletów na wydarzenia kulturalne odbywające się w siedzibie Teatru Małego
- 2.2 Do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Teatrem Małym w Łodzi dochodzi w momencie złożenia przez Użytkownika za pomocą Portalu **PayU**, zamówienia, zaksięgowania wpłaty z zachowaniem terminów określonych w paragrafie 3 oraz otrzymania na adres e-mail podany w zamówieniu potwierdzenia dokonania zakupu.
- 2.3 Każdy Użytkownik klikając przycisk „Akceptuję warunki zakupu” oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz stanowiącą z nim integralną całość Politykę prywatności.

### 3. CENA

- 3.1 Cena biletów oferowanych przez Teatr Mały w Łodzi zawiera koszty związane z obsługą płatności oraz podatek VAT. Wysokość poszczególnych opłat jest wyszczególniona po dodaniu biletu do koszyka.

3.2 Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zapłacona natychmiast po dokonaniu zamówienia na PayU. Przerwanie transakcji lub jej późniejsze opłacenie może spowodować zwolnienie biletów w systemie. Teatr Mały w Łodzi nie ponosi odpowiedzialności za transakcje przerwane w wyniku błędu Użytkownika.

2.3 W przypadku, gdy na rachunek bankowy Teatru Małego w Łodzi wpłyną środki pieniężne po wygaśnięciu sesji koszyka, po upływie terminu zaksięgowania transakcji lub niezwiązane z żadnym istniejącym zamówieniem (transakcje o statusie „odrzucone”), są one zwracane na rachunek bankowy, z którego wpłynęły, w terminie do 14 dni roboczych od momentu ich wpływu na rachunek bankowy Teatru Małego w Łodzi. W przypadku transakcji niezwiązanych z biletami o statusie „zakończona”, czas zwrotu środków jest zależny od terminu kontaktu Użytkownika z Teatrem Małym w Łodzi w celu wyjaśnienia sprawy. Zwrot środków zostanie zlecony najpóźniej w ciągu 24 godzin od wyjaśnienia sprawy przez Użytkownika z Teatrem Małym.

#### **4. FORMA ZAPŁATY**

4.1 Zapłaty za zamówione bilety można dokonać z użyciem jednego z poniższych sposobów płatności:

- a. przelewem elektronicznym (pay-by-link)
- b. za pomocą portfela elektronicznego (Portfel Google, Apple Wallet, Visa Checkout)
- c. za pomocą karty płatniczej
- d. gotówka w kasie

4.2 Teatr Mały w Łodzi zastrzega sobie prawo do udostępnienia formy płatności online obsługiwane przez: PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS: 0000274399),

#### **5. DOSTARCZENIE BILETÓW**

5.1 Bilety zostaną dostarczane do Użytkownika za pomocą środka komunikacji, zgodnie z wybraną przez Użytkownika opcją dostarczenia. Czas dostawy uzależniony jest od wybranej przez Użytkownika opcji dostawy. Użytkownik zobowiązany jest do skontrolowania dostarczonych biletów oraz poprawności znajdujących się tam danych natychmiast po ich otrzymaniu: data, godzina i miejsce imprezy, ilość oraz cena biletów.

5.2 Bilet zarezerwowany w kasie Teatru musi być odebrany najpóźniej w dniu spektaklu na pół godziny przed.

5.3 Jeżeli bilet nie zostanie dostarczony Użytkownikowi zgodnie z wybraną opcją, Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Teatru Małego o niedostarczeniu biletu najpóźniej na 2 dni przed terminem wydarzenia, na które Teatr Mały dokonał sprzedaży danego biletu, e-mailowo na adres [info@interticket.pl](mailto:info@interticket.pl) lub telefonicznie pod numerami: +48 517 951 122 lub +48 517 493 958. W przesłanej informacji Użytkownik zobowiązany jest podać następujące dane: adres email podany podczas składania zamówienia, imię i nazwisko zamawiającego oraz numer ID zamówienia (nadawany przez operatora płatności). W przypadku otrzymania takiej informacji w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Teatr Mały zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne działania aby umożliwić Użytkownikowi udział w wydarzeniu, na które został sprzedany bilet.

5.4 W przypadkach gdy na skutek działań lub zaniechań Teatru, Użytkownik otrzymał bilet, który jest niezgodny ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem, reklamacje w tym zakresie będą rozpatrywane wyłącznie na podstawie zgłoszenia pisemnego drogą e-mail. Złożonego przez

Użytkownika w terminie 7 dni od dnia otrzymania biletu. Teatr Mały rozpatrzy reklamacje w terminie do 7 dni od chwili otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.

5.5 Wszystkie bilety nabyte w Teatrze oraz bilety print@home (bilet w formie pliku PDF do samodzielnego wydruku) nie mogą być w żaden sposób zmieniane (kopiowanie, przerabianie czy przesyłanie). Systemy kontroli dostępu w miejscu imprezy akceptują wyłącznie pierwszy bilet z określonym kodem kreskowym. Wszystkie kolejne bilety zawierające wczytane już kody kreskowe zostaną odrzucone podczas kontroli. Wraz z autoryzacją wstępu uczestnik imprezy akceptuje ustalone przez organizatora warunki i zasady obowiązujące w miejscu odbywania się imprezy.

## **6. ZWROTY**

6.1 Zwroty biletów będą przyjmowane wyłącznie w przypadku odwołania, zmiany daty i miejsca imprezy.

6.2 Minimalne lub usprawiedliwione zmiany w porządku programu są zarezerwowanym prawem 3 / 6 Warunki zakupu organizatora. W przypadku odwołania, przesunięcia lub zmian w porządku programu, poniesione wydatki (np. przejazd, hotel, opłaty powstałe przy zakupie biletu lub jego doręczeniu) nie będą refundowane przez Teatr Mały w Łodzi.

6.3 W wypadkach, o których mowa w ust. 6.1 bilety mogą zostać zwrócone, o ile zwrot zostanie dokonany w terminie 14 dni przed pierwotnie zaplanowanym terminem imprezy. W pozostałych wypadkach bilety mogą zostać zwrócone, o ile zwrot zostanie dokonany w terminie do 21 dni przed zaplanowanym terminem imprezy.

6.4 W przypadku dokonania zwrotu biletu Teatr Mały nie zwraca kosztów zrealizowanej wysyłki oraz kosztów związanych z realizacją i obsługą transakcji, w tym wydaniem biletów.

6.5 Teatr Mały w Łodzi. informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017.683 t.j. z późn. zm.), Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 tej ustawy, jeżeli znany jest z góry dzień lub okres imprezy.

## **7. PROCEDURA DOKONYWANIA ZWROTÓW**

7.1 W celu dokonania zwrotu Użytkownik winien dostarczyć Teatrowi Małemu w Łodzi oryginalne bilety wstępu wraz z paragonem fiskalnym oraz oświadczeniem o przyczynie żądania zwrotu. W przypadku wyboru biletu elektronicznego, prosimy o przesłanie za pomocą opcji „przełącz dalej” w poczcie e-mail potwierdzenia dokonania zakupu (wiadomość z biletami otrzymana po opłaceniu zamówienia) wraz z informacją o przyczynie żądania zwrotu.

7.2 Teatr Mały w Łodzi przyjmuje zwroty biletów zakupionych przez Portal w przypadkach opisanych w punkcie 6.1 tego regulaminu. W przypadku płatności kartą zwrot zostanie wykonany na rachunek bankowy przypisany do tej karty.

## **8. DANE OSOBOWE**

8.1 Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności, tworzącą z niniejszym Regulaminem integralną całość.

## **9. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

10.1 Usługi świadczone drogą elektroniczną za pomocą Portalu stanowią: a. sprzedaż biletów.

9.2 Użytkownik, aby korzystać ze świadczonych przez Portal usług elektronicznych, musi spełniać następujące warunki techniczne:

- a) posiadać dostęp do sieci Internet,
- b) korzystać z przeglądarki internetowej dającej możliwość dokonywania edycji dokumentów hipertekstowych (np. Google Chrome, Mozilla FireFox, Internet Explorer itp.),
- c) posiadać prawidłowo założone konto poczty elektronicznej.

9.3 Użytkownikom zakazuje się dostarczania za pomocą Portalu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających prawa Teatru Małego w Łodzi i InterTicket lub pozostałych Użytkowników Portalu.

9.4 Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika zawierana jest z chwilą rejestracji Użytkownika w tym celu, zaś rozwiązywana jest z chwilą usunięcia Konta Użytkownika. Użytkownik może sam usunąć Konto. Może ono również zostać usunięte przez Teatr Mały w Łodzi lub InterTicket w przypadku stwierdzenia wykorzystywania Konta Użytkownika niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności albo wykorzystania Konta Użytkownika przez osobę do tego nieuprawnioną.

9.5 Umowa sprzedaży biletów zawierana i rozwiązywana jest zgodnie z poprzedzającymi postanowieniami niniejszego Regulaminu. 5 / 6 Warunki zakupu

9.6. Reklamacje w zakresie prowadzenia Konta Użytkownika powinny być przesyłane w formie elektronicznej na adres [kasa@teatr-maly.pl](mailto:kasa@teatr-maly.pl). Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika, opis zaistniałego problemu i żądanie Użytkownika. Teatr Mały w Łodzi rozpoznaje reklamację w terminie 48 godzin roboczych od dnia jej wpływu na skrzynkę pocztową Teatru Małego w Łodzi. Odpowiedź zostaje przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.

9.7. Reklamacje związane ze sprzedażą biletów rozpoznawane są na zasadach określonych w poprzedzających postanowieniach niniejszego Regulaminu.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

10.1 Nabycie przez Użytkownika biletów za pomocą Portalu PayU lub utworzenie Konta Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, w tym Polityki prywatności w niezbędnym zakresie, zgodnie z ich treścią obowiązującą w dniu zawarcia umowy. Brak akceptacji postanowień Regulaminu, w tym niezbędnych postanowień Polityki prywatności, uniemożliwia nabycie biletów lub utworzenie Konta Użytkownika.

10.2 Regulamin może zostać zmieniony przez Teatr Mały w Łodzi w każdym czasie. Zmiana Regulaminu obowiązuje od momentu publikacji go na Portalu. Zmiany wprowadzone w Regulaminie nie mogą naruszać ani ograniczać praw nabytych uprzednio przez Użytkowników korzystających z Portalu.

10.3. Znaki towarowe, nazwy firmowe, logo, oznaczenie słowno-graficzne przysługują ich prawnym właścicielom a ich ewentualne umieszczenie na stronie internetowej Sklepu zostało dokonane wyłącznie w celach informacyjnych.